

WWK Pressemitteilung

WWK bei den Makler-Champions 2022 erneut ausgezeichnet

München, 31. März 2022

Die WWK Lebensversicherung a. G. wurde von der Fachzeitschrift Versicherungsmagazin und dem Analysehaus Service Value auch in diesem Jahr beim alljährlichen Branchenwettbewerb Makler-Champions geehrt. Dabei wurde dem Versicherer die Auszeichnung in der Kategorie Lebensversicherung in „Silber“ verliehen. Die WWK gehört damit zur Spitzengruppe der beliebtesten Maklerversicherer.

Thomas Heß, Marketingchef und Organisationsdirektor der Sonderdirektion sowie Mark Mauermann, Organisationsdirektor der Vertriebsdirektionen Deutschland nahmen die Auszeichnung im Rahmen der offiziellen Preisverleihung auf dem Petersberg bei Bonn entgegen. Beide betonten: „Auf die erneute Auszeichnung der WWK sind wir stolz. Denn sie zeigt eindrucksvoll unsere hohe Wettbewerbsfähigkeit. Das ist für einen Versicherer, der neben dem Maklervertrieb auch auf eine starke Ausschließlichkeit setzt, eine tolle Leistung.“

Das Versicherungsmagazin hat gemeinsam mit der ServiceValue GmbH zum zwölften Mal in Folge die Servicequalität von Produktgebern anhand von 27 Service- und Leistungsmerkmalen untersucht und in sieben Kategorien ausgezeichnet. Dazu wurden zwischen September 2021 und Januar 2022 im Rahmen einer Onlinebefragung über 1.500 Maklerurteile eingeholt und ausgewertet.

Entscheidend bei der Untersuchung für die Rankings ist der Servicewert der Versicherer aus Maklersicht. Für den Servicewert werden dabei drei Aspekte als relevant erachtet. Erstens "Integration", also wie kompatibel die zentralen Service- und Technikleistungen des Anbieters mit den Strukturen und Prozessen beim Makler sind. Zweitens "Befähigung", das bedeutet, wie stark die Service- und Unterstützungsleistungen auf den Vertriebs Erfolg des Maklers einzahlen. Und drittens "Zusatznutzen", das bedeutet, in welchem Maß die zusätzlichen Serviceleistungen einen Mehrwert für das Maklerunternehmen schaffen.

Die WWK konnte bei der umfangreichen Untersuchung erneut überzeugen und wurde bereits zum wiederholten Male im Bereich der Lebensversicherung geehrt. Mit der aktuellen Auflage hat Service Value ein neues Rangsystem eingeführt: Die Top Ten der Versicherer mit den besten Servicewerten je Sparte wurden in Medaillenränge überführt; die WWK mit „Silber“ ausgezeichnet.

Die WWK Lebensversicherung a. G. zählt mit Beitragseinnahmen von über einer Milliarde Euro zu den 25 größten Lebensversicherungen in Deutschland. Geführt wird das Unternehmen als Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit. Als solcher ist die WWK ausschließlich ihren Kunden, also den Mitgliedern, verpflichtet und agiert unabhängig von Aktionärsinteressen. Solidität und Finanzstärke zeichnen die WWK aus. Auf das Geschäftsvolumen bezogen ist die Gesellschaft seit langer Zeit einer der substanz- und eigenkapitalstärksten Lebensversicherer in Deutschland.

Für weitere Informationen:

Thomas Emlinger
Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
WWK Lebensversicherung a. G.
Marsstraße 37 - 80292 München
Telefon: (089) 5114-3531 Fax: (089) 5114-2698
<mailto:Thomas.Emlinger@wwk.de> - <http://www.wwk.de>

Siegel: MAKLER CHAMPION 2022

