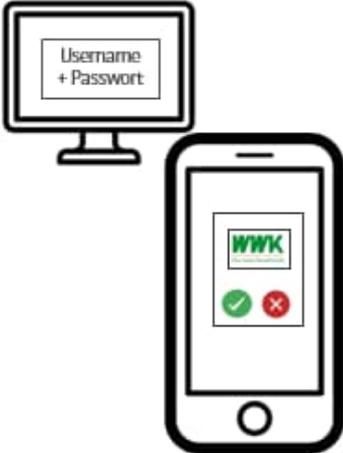


Wechsel 2FA Authentifizierungsmethode

KB - Wechsel der 2FA-Authentifizierungsmethode

Sie haben die Wahl zwischen den folgenden Authentifizierungsmethoden:

Software Token	Push Verfahren	SMS / Voice One-Time-Code *
		
<p>Standard Authentifizierungsmethode Offizieller Support der folgenden Apps: - Forgerock Authenticator (iOS/Android) - Microsoft Authenticator (iOS/Android) - Google Authenticator (iOS/Android)</p>	<p>Optionale Authentifizierungsmethode * nur mit Forgerock App möglich</p>	<p>Alternative Authentifizierungsmethode Freischaltung nur mit aussagekräftiger Begründung und Freigabe des Vorgesetzten über einen SD+ Antrag möglich</p> <p>Optional: Voice Anruf - Auswahl initial im Antrag, nachträgliche Anpassung nur über ServiceDesk möglich</p>

Wechsel des 2FA via Self-Service Portal:

Melden Sie sich in VIP bzw. im Self-Service Portal an - bitte beachten Sie, dass das [Self-Service-Portal](#) lediglich aus dem ZD-Netz, oder über die VDI erreichbar ist (hier ist kein 2FA erforderlich)

Hier wird in zwei Schritten zuerst Ihr Username und dann Ihr Passwort abgefragt:

WWK LOGIN

Benutzername

Passwort

Wechseln Sie innerhalb der Profilseite auf den Punkt 2ter-Faktor:

BENUTZER PROFIL

Info

2ter Faktor

Passwort

Rufnummer	<input type="text" value="+49 176 2345789"/>
2FA-Verfahren	<input style="border: 2px solid red;" type="text" value="Push"/>
aktuelles Verfahren	<input type="text" value="Token"/>

Wählen Sie hier die gewünschte 2FA-Methode und speichern Sie die Änderung über Ändern.

Achtung! Die Auswahl ist mit dem abspeichern sofort aktiv und muss bei der nächsten Anmeldung als 2FA-Methode verwendet werden.

Sollte die ausgewählte MFA Methode zum ersten mal verwendet werden, erfolgt bei der nächsten Anmeldung die reguläre Ersteinrichtung.

Bitte wenden Sie sich bei Problemen zum Wechsel der Authentifizierungsmethode an den [ServiceDesk](#).