

Ersteinrichtung Software Token App

Version 1.0 | Stand: 03.2024 | Gilt für: OWA / VIP / Portale

1. App aus dem App Store herunterladen

- Im jeweiligen App Store nach der App „Forgerock Authenticator App“ suchen



- **Hinweis:** Grundsätzlich kann für die Authentifizierung auch eine andere Drittanbieter App (z.B. Google, oder Microsoft Authenticator) verwendet werden. Leider können wir dafür jedoch bei technischen Problemen keinen Support übernehmen.
- App herunterladen / installieren

2. Bei OWA / VIP anmelden

- Die URL <https://owa.wwk.de> (OWA), oder <https://portal.wwk.de> (VIP) aufrufen
- Mit dem Benutzernamen (vorname.nachname) und dem bekannten Passwort anmelden



WWK LOGIN

Benutzername

Passwort

ANMELDEN

PASSWORT VERGESSEN

- Anschließend öffnet sich ein Fenster mit einem QR-Code



WWK LOGIN

Scan the barcode image below with the ForgeRock Authenticator app to register your device with your login.



ON A MOBILE DEVICE?

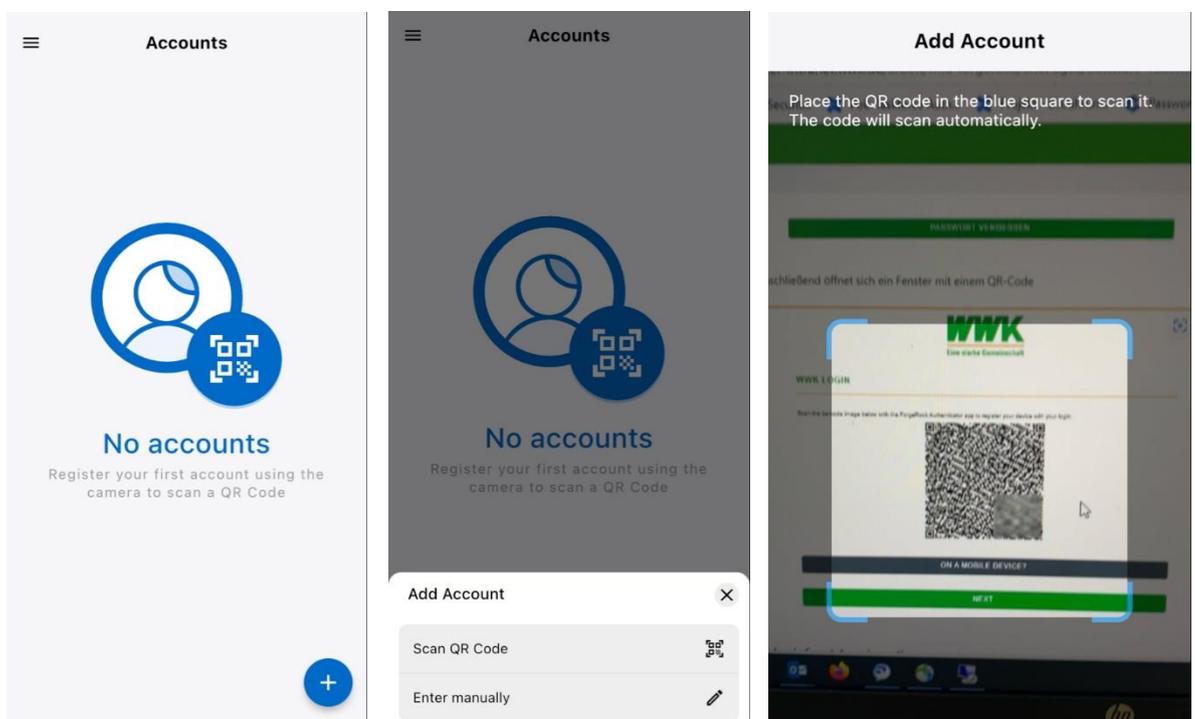
NEXT

3. Token in Smartphone importieren

- Nehmen Sie nun Ihr Smartphone zur Hand und öffnen Sie die zuvor installierte Authenticator App
- Befolgen Sie nun die Anweisungen entsprechend dem von Ihnen eingesetzten Smartphone

3.1 Import des Tokens unter iOS (Apple)

- Forgerock Authenticator App starten und über "+" -> "QR-Code scannen" den am Bildschirm angezeigten QR-Code abschnappen.



- Das Token wird automatisch importiert und kann nun für die Anmeldung verwendet werden

4. Token testen

- Klicken Sie am Desktop auf "Weiter" und geben Sie das in der Smartphone App angezeigte Token ein



WWK LOGIN

Enter verification code

SUBMIT

PASSWORT VERGESSEN

- Nach erfolgreicher Eingabe werden Sie auf die jeweilige Anwendung weitergeleitet.

Bei Fragen oder Problemen wenden Sie sich bitte an servicedesk@wwk.de