

## Anlage 1

# LÖSUNGEN FÜR ZAHLUNGS- SCHWIERIGKEITEN IHRER KUNDEN: KOMPOSIT

Gerät der Kunde in finanzielle Schieflage und möchte eine der folgenden Optionen in Anspruch nehmen, so muss dies aktiv vom Kunden oder seinem zuständigen Betreuer angestoßen werden.

**Generell ausgenommen von den folgenden Optionen sind Verträge**

- die bereits gekündigt sind.
- bei denen der Rücktritt ausgesprochen wurde.

### Stundung der Beiträge für 6 Monate

Der Kunde hat die Möglichkeit, seine Beiträge bei weiterhin vollem Versicherungsschutz für bis zu maximal 6 Monate zu stunden.

Nach Ablauf der Stundung sind die gestundeten Beiträge sofort fällig.

Eine eventuell zuvor vorhandene Einzugsermächtigung besteht dann nicht mehr. Das bedeutet, der Kunde muss die fälligen Monatsprämien selbstständig überweisen und uns ein neues SEPA-Mandat für künftige Einzüge erteilen. Dieses senden wir ihm mit der Stundungsbestätigung automatisch zu.

Hat der Kunde bereits eine Mahnung nach § 38 VVG erhalten und möchte die Beiträge stunden, so braucht er sich ebenfalls keine Sorgen zu machen. In diesem Fall setzen wir den Versicherungsschutz vorläufig wieder in Kraft.

Alle Kompositprodukte

Ausgenommen:

- Unfallversicherung *invest*

### Beitragsfreistellung für bis zu 12 Monate

Der Kunde hat die Möglichkeit, seinen Vertrag für 1 bis maximal 12 Monate beitragsfrei zu stellen. In dieser Zeit besteht **kein** Versicherungsschutz.

Der Kunde erhält nach Wiederinkraftsetzung automatisch einen Nachtrag. Der Vertrag verlängert sich um den beitragsfreien Zeitraum.

Hinweis zur Unfallversicherung *invest*:

Es besteht unverändert die Möglichkeit einer endgültigen Beitragsfreistellung (mit oder ohne Aufrechterhaltung des Unfallversicherungsschutzes) je nach Höhe des Deckungskapitals.

Alle Kompositprodukte

Ausgenommen:

- Kfz

Anlage 1

# LÖSUNGEN FÜR ZAHLUNGS- SCHWIERIGKEITEN IHRER KUNDEN: KOMPOSIT

<p><b>Änderung der Zahlungsperiode bei Bestandsverträgen</b></p>	<p>Der Kunde hat auch die Möglichkeit, seine Zahlungsperiode zu ändern. Der Kunde sollte seinen Wunsch vor der nächsten Fälligkeit bekannt geben. Ist die Fälligkeit bereits verstrichen, so funktioniert dies nur noch in Ausnahmen.</p> <p>Beispiel: Kunde zahlt halbjährlich und die nächste Fälligkeit wäre der 01.05.2020.</p> <p>Der Kunde möchte seine Zahlungsperiode auf monatlich umstellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Er teilt uns seinen Wunsch zeitnah noch im April mit, so erfolgt die Umstellung zum 01.05.2020.</li> <li>■ Falls er sich nicht zeitnah im April, sondern erst später meldet, ist eine Umstellung erst zur nächsten Teilfälligkeit möglich. Rückwirkende Änderungen werden nicht durchgeführt.</li> </ul>	<p>Alle Kompositprodukte</p> <p>Ausgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Unfallversicherung <i>invest</i></li> </ul>
<p><b>Änderung der Zahlungsperiode bei Neuanträgen /-verträgen</b></p>	<p>Der Kunde hat auch die Möglichkeit, seine Zahlungsperiode bei Neuanträgen /-verträgen zu ändern. Vorausgesetzt der erste Beitrag wurde noch nicht abgebucht oder überwiesen. Sollte dies bereits der Fall sein, funktioniert eine Änderung der Zahlungsperiode erst zur nächsten, auf den Beginn folgenden Teilfälligkeit.</p>	<p>Alle Kompositprodukte</p>
<p><b>Beginnverlegung bei Neuanträgen /-verträgen</b></p>	<p>Der Kunde hat auch die Möglichkeit, den Vertragsbeginn zu ändern. Vorausgesetzt der erste Beitrag wurde noch nicht abgebucht oder überwiesen. Sollte dies der Fall sein, ist eine Beginnverlegung nicht mehr möglich.</p>	<p>Alle Kompositprodukte</p> <p>Ausgenommen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kfz</li> </ul>

Anlage 1

# LÖSUNGEN FÜR ZAHLUNGS- SCHWIERIGKEITEN IHRER KUNDEN: KOMPOSIT

## Tarifänderung

Es besteht auch jederzeit die Möglichkeit, den Tarif und/oder die Summen zu ändern.

Beispiele:

Es besteht eine WWK Privathaftpflichtversicherung plus, so kann auf den Tarif WWK Privathaftpflichtversicherung gewechselt werden. Der Kunde hat eine Unfallversicherung mit einer Grundsumme von 100.000 EUR und einer Progression von 350 % so kann beispielsweise die Grundsumme wie auch die Progression geändert werden. Auch kann eine eventuelle Todesfallsumme ausgeschlossen werden.

Hinweis: Eine Vertragsumstellung erfordert eine Erklärung des Kunden, entweder von ihm unterschrieben oder in Textform (mit zuordenbarer Mailadresse).

Alle Kompositprodukte

Ausgenommen:

- Mitgliederunfallversicherung
- Unfallversicherung *lifeconcept Kids*
- Unfallversicherung *Junior*
- Unfallversicherung *invest*